

# CRISTIAN GABRIEL ESPARZA TORREALBA

Estudiante de Ingeniería en Información y Control de Gestión | Práctica profesional desde agosto 2026

Concepción, Chile | [+56920763220](tel:+56920763220) | [esparzacristian.ce@gmail.com](mailto:esparzacristian.ce@gmail.com) |

LinkedIn: [linkedin.com/in/cristian-esparza-torrealba](https://www.linkedin.com/in/cristian-esparza-torrealba)

## PERFIL PROFESIONAL

---

Estudiante de Ingeniería en Información y Control de Gestión de la Universidad Católica de la Santísima Concepción, orientado a control de gestión, análisis de datos, mejora de procesos y toma de decisiones basada en información. Cuento con 4 años de experiencia en retail en Jumbo Cencosud, combinando atención al cliente, orden operacional, coordinación de equipos pequeños y participación en comité paritario. Me caracterizo por una alta orientación al detalle, pensamiento crítico, liderazgo práctico y foco en transformar problemas operativos en soluciones medibles. Busco práctica profesional desde agosto de 2026 para aportar en áreas de control de gestión, operaciones, planificación, business intelligence, auditoría de procesos o análisis de datos.

## EDUCACIÓN

---

**Ingeniería en Información y Control de Gestión** | Universidad Católica de la Santísima Concepción. | (2022-Actual)

- *Formación en control de gestión, sistemas de información, auditoría de sistemas, operaciones, automatización de procesos, finanzas, bases de datos y business intelligence.*
- *Práctica profesional requerida por la universidad: mínimo 500 horas. Disponibilidad desde agosto de 2026.*

## EXPERIENCIA LABORAL

---

**Vendedor y Reponedor** | Jumbo Cencosud, Chile | 2022 – Actualidad

- *Atención y orientación a clientes en sala de ventas, asegurando una experiencia de compra clara, ordenada y consistente con los estándares de la compañía.*
- *Apoyo en la supervisión de tareas operativas de equipos pequeños, priorizando cumplimiento, orden y resolución de problemas en terreno.*
- *Integrante del comité paritario de higiene y seguridad, participando en reuniones y revisión de condiciones de seguridad laboral.*

**Ayudante Académico – Sistemas de Información para la Gestión** | Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile | Septiembre 2024 - Diciembre 2024

- *Apoyo en cátedra de sistemas de información para la gestión, primer acercamiento de estudiantes a Excel.*

**Ayudante Académico – Gestión de Personas** | Universidad Católica de la Santísima Concepción, Chile | Marzo 2024 - Junio 2024

- *Apoyo en cátedra de gestión de personas y recursos humanos.*

## PROYECTOS ACADÉMICOS Y APLICADOS

---

**SaaS de producción y control de inventario** | Proyecto aplicado | 2026

- *Diseño de una solución para gestionar pedidos, estados de producción, stock, matriz de materia prima e indicadores de tiempos de producción para una empresa manufacturera local.*
- *Análisis de integración con Shopify para que los pedidos del e-commerce alimenten una base de datos de producción y permitan planificar lo que se debe fabricar.*

**Automatización de cartelería publicitaria** | Proyecto universitario | 2025

- *Automatización de obtención de datos y publicación de cartelerías para sala de venta de supermercado JUMBO, reduciendo tareas manuales y mejorando trazabilidad de información.*

**Sistema de control de acceso por QR** | Proyecto aplicado | 2023

- *Desarrollo de un sistema para escanear QR de cédula de identidad chilena y validar asistentes contra una base de datos para eventos.*

**Asesoría a startup y soporte en desarrollo web** | Proyecto colaborativo | 2025 – 2026

- *Apoyo en revisión de modelo de negocio, marketing, operación y mejora de presencia digital, con foco en traducir ideas en acciones ejecutables.*

## HERRAMIENTAS Y CONOCIMIENTOS TÉCNICOS

---

- *Análisis de datos y BI: Power BI, Excel, tablas dinámicas, indicadores, reportes y visualización de información.*
- *Bases de datos y programación: SQL, Python básico/intermedio, estructuración de datos y automatizaciones.*
- *Control y auditoría: control de gestión, KPI, procesos, auditoría de sistemas de información, control interno, ACL y análisis de evidencia.*

- *Operaciones y sistemas: mejora de procesos, logística, retail, ERP, Shopify, automatización de procesos y documentación de flujos operativos.*
- *Inteligencia artificial aplicada: uso avanzado de Claude Code y herramientas de IA para prototipado, análisis, documentación y automatización.*

## **COMPETENCIAS**

---

- *Liderazgo operativo y comunicación efectiva con equipos internos, externos y clientes.*
- *Pensamiento analítico, mirada crítica y búsqueda de causas raíz para resolver problemas.*
- *Orientación al detalle, mejora continua y cumplimiento de estándares de calidad.*
- *Planificación, orden, priorización de tareas y trabajo bajo presión.*
- *Adaptabilidad a distintos entornos, culturas y equipos de trabajo.*

## **EXPERIENCIA DE LIDERAZGO Y VOLUNTARIADO**

---

### **Misionero, La Iglesia de Jesucristo de los Santos de los Últimos Días | Santa Cruz, Bolivia | 2018 – 2020**

- *Experiencia de dos años en servicio misional voluntario internacional, enfocada en proselitismo, liderazgo, comunicación efectiva y trabajo con personas de diversas culturas. Durante este periodo lideré y capacité equipos, organicé actividades, realicé seguimiento a objetivos semanales y desarrollé una alta capacidad de adaptación, disciplina y resolución de problemas en contextos cambiantes.*

## **IDIOMAS**

---

- *Español: nativo.*
- *Inglés: intermedio.*

## **INFORMACIÓN ADICIONAL**

---

- *Disponibilidad para práctica profesional desde agosto de 2026.*
- *Requisito universitario: práctica profesional de mínimo 500 horas.*
- *Interés en áreas de control de gestión, business intelligence, operaciones, análisis de datos, planificación, auditoría de procesos y mejora continua.*